

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DU SITE
WWW.MICRO-GENIE.FR**

✂ Dispositions générales

• Ventes :

- Toute commande de produits et de prestations dans le catalogue ou offres de MICRO-GENIE implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente et de règlement, ainsi que toutes les autres clauses ci-après, dont le client reconnaît avoir pris connaissance et qu'il accepte sans condition, ni réserve.
- Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site **www.micro-genie.fr** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre MICRO-GENIE et son client.
- Toute dérogation éventuelle, incluse en termes exprès et précis dans le texte de l'offre de vente, ou de la confirmation ou acceptation de la commande n'est valable que pour la livraison concernée et opération par opération.

• Prestations :

L'exécution de toute prestation par le Prestataire implique de la part du Client l'acceptation des présentes conditions générales, et la renonciation à ses propres conditions générales d'achat. Toute condition contraire sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire, quel que soit le moment où elle a pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente et de prestations, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

✂ Passation des commandes

- La commande réalisée à partir du site Internet (www.micro-genie.fr) est automatiquement gérée par MICRO-GENIE.
- La commande peut également être traitée par téléphone : du lundi au vendredi de 9h à 18h au numéro indiqué dans la rubrique "contact".

Les retraits de marchandises se font dans le point de vente de MICRO-GENIE ou expédiées chez le client moyennant des frais de ports.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles, au plus tard au moment de la livraison. MICRO-GENIE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

✧ Prix

- 1.1 Il n'est présenté sur le site www.micro-genie.fr que les prix de vente conseillés par les constructeurs et éditeurs. Ils sont indiqués en Euros toutes taxes comprises [*hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir délais et coûts)*]. Il y a donc lieu de nous contacter pour connaître, notamment, les prix pratiqués par MICRO-GENIE.
- 1.2 Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.
- 1.3 MICRO-GENIE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits et les prestations seront facturés sur la base des tarifs en vigueur énoncés au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.
- 1.4 Les produits demeurent la propriété de MICRO-GENIE, jusqu'au complet paiement du prix.

✧ Disponibilité

Les offres de produits et de prestations et les prix affichés sur le site www.micro-genie.fr sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés chez MICRO-GENIE, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez leurs fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au client au moment de la passation de la commande. Ces informations provenant directement des fournisseurs du réseau et des distributeurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le client en sera informé par mail ou par courrier, dans les meilleurs délais.

La commande, pour la partie disponible, sera automatiquement annulée et le client sera remboursé, si son compte bancaire a été débité.

Pour le paiement par chèque ou virement, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de MICRO-GENIE, pour la partie indisponible, par virement sur le compte bancaire du client ou par chèque, au plus tard dans les 15 jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

✧ Livraison

Les produits ou matériels sont livrés et les prestations effectuées à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison.

En cas d'articles ou d'interventions pour les prestations livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. MICRO-GENIE se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. MICRO-GENIE ne pourra être tenu pour responsables des conséquences dues à un retard d'acheminement ou à un incident de transport. Toute commande qui n'a pu être expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente.

En cas de retard, un mail sera adressé au client.

En cas de paiement par carte bancaire, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits et les prestations à destination de la France métropolitaine et Monaco.

En cas de paiement par chèque ou virement, la commande sera traitée à réception du chèque, dans les délais usuels d'encaissement, ou du virement. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

✂ Paiement

Le règlement des achats s'effectue directement par le client auprès de MICRO-GENIE :

- soit par carte bancaire : Visa, Mastercard

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande ;

- soit par chèque bancaire ;
- soit par virement.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception du chèque.

Le chèque sera à libeller précisément à l'ordre MICRO-GENIE, et à lui adresser directement.

En cas de virement bancaire, il doit être versé sur le compte de MICRO-GENIE.

Dans le cas particulier des articles en pré-commande : la carte bancaire du client pourra être débitée jusqu'à trois jours avant l'expédition de votre commande.

✂ Entreprises : concurrence commerciale et obligations en matière de délai de paiement

☉ Depuis le 1^{er} janvier 2009, conformément à la loi n°2008-776 du 4 août portant sur la modernisation de l'économie (LME), toute entreprise cliente de MICRO-GENIE

* sera tenue :

- de respecter la date et les modalités de paiement convenues et rappelées sur la facture y compris si le délai maximum prévu est plafonné à 45 jours fin de mois ou 60 jours à compter de la date d'émission de la facture,
- faute de quoi, lui seront applicables, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, des pénalités au titre d'intérêts de retard au moins équivalentes à trois fois le taux d'intérêt légal prorata temporis qui deviendront immédiatement exigibles au même titre que le principal et les accessoires de la créance ;

* aura la faculté pour paiement anticipé d'appliquer les conditions d'escompte mentionnées sur la facture ;

* et ne pourra ignorer les amendes et sanctions prévues en cas de non respect de ces dispositions, et les obligations spécifiques à l'activité pratiquée en raison de sa nature et spécificité ;

* les articles retournés incomplets ou détériorés au distributeur concerné ne pourront être repris.

✂ Particuliers : satisfaits ou remboursés

- Les particuliers disposent d'un délai de 7 jours, à compter de la réception, pour retourner le produit qui ne leur conviendrait pas au distributeur concerné. Les frais d'envoi et de retour seront alors à leur charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer auprès de MICRO-GENIE. Le retour ne pourra concerner que des produits ou matériels n'ayant subi aucune modification ou altération et devra être effectué dans l'emballage d'origine. Les logiciels ne pourront être repris que s'ils sont retournés dans leur enveloppe scellée intacte et accompagnés d'une copie de la facture.
- Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.
- Conformément à l'article L121-20-3 alinéa 2 du Code de la consommation, en cas de défaut d'exécution du contrat par le fournisseur résultant de l'indisponibilité du bien ou du service commandé, le consommateur doit être informé de cette indisponibilité et doit, le cas échéant, pouvoir être remboursé sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées. Au-delà de ce terme, ces sommes sont productives d'intérêts au taux légal.

✂ Clause pénale

De convention expresse, tout incident de paiement ou défaut de paiement qui se révélerait au titre des livraisons à l'échéance fixée entraînera l'exigibilité, à titre de dommages et intérêts et de clause pénale, d'une indemnité égale à 12% des sommes restant dues.

✂ Sécurisation

Le site www.micro-genie.fr fait l'objet d'un système de sécurisation : a été adopté le procédé de cryptage SSL. L'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage a été renforcé pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles, notamment liées aux moyens de paiement.

✂ Conformité des produits

MICRO-GENIE s'engage à rembourser ou à échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Dans ce cas, l'acquéreur devra faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer le ou les produits à MICRO-GENIE. Ce dernier procédera, suivant le choix du client, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 72 heures jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En tout état de cause, des dispositions de la garantie légale, notamment celles relatives à la garantie des vices cachés et du constructeur, bénéficieront au client.

✂ Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées ci-dessus seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par MICRO-GENIE. Le remboursement s'effectuera au choix de MICRO-GENIE par virement sur le compte bancaire de son client ou par chèque bancaire adressé à son client ayant passé la commande et à l'adresse stipulée sur la facturation.

✂ Service clientèle

Pour toute information ou question, le service Clientèle de MICRO-GENIE est à la disposition des clients : Tél 0251670101 Fax 0251668600

✂ Propriété intellectuelle

...1 - Tous les textes, commentaires, logos et images reproduits sur le site www.micro-genie.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site www.micro-genie.fr est strictement interdite.

...2 - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Les clients doivent respecter les conditions générales de vente de ces produits, MICRO-GENIE ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

✂ Responsabilité

Les produits et les prestations proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité MICRO-GENIE ne saurait être recherchée ni engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit ou la prestation est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il appartient à chaque client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'ils envisagent de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Les clients sont invités à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises et, en cas de doute ou pour tous renseignements complémentaires, ils peuvent contacter le réseau. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou au titre des conditions de la vente, MICRO-GENIE ne saurait voir sa responsabilité engagée.

En cas de liens hypertextes « pointant » vers d'autres sites à partir de www.micro-genie.fr, MICRO-GENIE ne sera pas responsable du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens.

MICRO-GENIE n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

✂ Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants les tribunaux du siège de l'adhérent distributeur seront compétents.

En cas de litige avec des particuliers, les dispositions qui leur sont spécifiques s'appliquent. Concernant les opérations commerciales ou prestations réalisées et facturées, MICRO-GENIE et son client s'engagent à se conformer à la législation européenne, tant au titre de la nature et

des modalités de règlement que des obligations, notamment en matière de TVA intracommunautaire.

✂ Informations nominatives

MICRO-GENIE s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que le client leur communique. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de chaque commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservées à la clientèle de MICRO-GENIE, notamment par les lettres d'informations de MICRO-GENIE auxquelles les clients ont accès ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des centres d'intérêts. Toutefois, lorsqu'un client se rend sur www.micro-genie.fr, à partir de certains sites partenaires de MICRO-GENIE et identifiés comme tels, les données ou références les concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à ceux-ci .

Pour avoir connaissance des informations qui ont pu être stockées, il est possible de s'adresser au site partenaire d'où le client vient. Si ce dernier ne le souhaite pas, il peut l'indiquer via l'adresse ci-dessous. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en indiquant les nom, prénom, adresse et, si possible, la référence client :

Service clientèle : Adresse : 69 route de Beaurepaire 85500 LES HERBIERS.

✂ Exclusions de garanties

Toute installation, par le client, de matériels et pièces détachées dégage de plein droit la responsabilité contractuelle du vendeur et éventuellement du constructeur, pour le maintien de la garantie.

De plus, pour permettre de suivre la garantie, les matériels ou pièces détachées devront subir une vérification par le service technique de MICRO-GENIE ou par le constructeur.

